

Соглашение о порядке оказания услуг ООО «Бизнес стандарт»

предоставляемых через сайт <https://bsyar.ru/> (заключается по правилам действующего гражданского законодательства Российской Федерации о публичной оферте и её акцепте)

1. Терминология

1.1. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, использующее программные средства просмотра Интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание воспользоваться за плату услугами ООО «Бизнес стандарт», о которых размещена информация на сайте <http://bsyar.ru/>, для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо возможностью ее осуществления.

1.2. **Исполнитель** – ООО «Бизнес стандарт», ИНН 7604151196, ОГРН 1097604001550, юридический адрес: 150049, г. Ярославль, проспект Толбухина 17/65, оф.215.

1.3. **Сайт** – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, расположенных в сети интернет по адресу <http://bsyar.ru>.

1.4. **Услуга** – письменные и устные консультации исполнителя, разработка проектов документов, доступ к вебинарам по вопросам, обозначенным на сайте, в качестве доступных для предоставления заинтересованным лицам, на возмездной (платной) основе на условиях предусмотренных настоящей офертой, дистанционно в электронном виде.

1.5. **Заявка** – оформленный по определенной форме, размещенной на сайте, запрос заказчика на оказание, приобретение и оплату услуг, выбранных на сайте.

1.6. **Консультация** – экспертная оценка, выражение стороннего профессионального мнения аттестованного налогового консультанта и/или юриста/адвоката, в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, действующими на момент оказания услуг на основании информации предоставленной заказчиком. Консультации не являются прямым руководством к действию.

Бизнес СТАНДАРТ

2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет оказание услуг посредством электронных сервисов, за плату лицам, заинтересованным в получении услуг, доступных на сайте исполнителя, и заполнившим размещенную на сайте форму заявки на получение указанных услуг.

2.2. Заказывая получение консультационных услуг на сайте, Заказчик выражает свое согласие с нижеизложенными с условиями их оказания, предусмотренными настоящей офертой, а также сведениями, указанными исполнителем на своем сайте.

2.3. В случае несогласия с настоящими условиями заказчик обязан незамедлительно прекратить использование доступных на сайте средств и сервисов для получения услуг.

2.4. Настоящее соглашение, а также информация об услугах, представленная на сайте <http://bsyar.ru>, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Настоящая оферта размещена и доступна для ознакомления на сайте по адресу <http://bsyar.ru> и может быть изменена исполнителем без предварительного или последующего уведомления любых третьих лиц.

2.6. Нажимая кнопку «Оплатить» при формировании заказа, заказчик в полном объеме соглашается с условиями оказания услуг, изложенными в настоящей оферте, а также на сайте <http://bsyar.ru>, а также подтверждает, что все условия понятны.

2.7. Настоящее соглашение вступает в силу с момента заполнения заказчиком формы заявки на получение услуг, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком стоимости услуги, в размере указанном на сайте.

2.7.1. В случае если требуется дополнительная оценка стоимости услуги/или сумма услуги не указана на сайте, исполнитель направляет заказчику индивидуальную ссылку для оплаты, момент её оплаты будет являться согласием заказчика с условиями оферты и моментом вступления в силу настоящего соглашения. При этом индивидуальные условия заказа согласовываются до оплаты посредством переписки по электронной почте.

2.8. Предоставление адреса электронной почты (e-mail) заказчиком исполнителю, считается выражением его согласия на использование в целях информирования о статусе исполнения заявки заказчика, исполнения обязанности по оказанию услуг путем передачи материалов и сведений, составляющих ее содержание, в электронном виде, осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях исполнителя.

3. Предмет договора

3.1. На условиях настоящей оферты исполнитель предоставляет возможность заказчику за плату получать услуги на русском языке в соответствии с законодательством Российской Федерации по вопросам, обозначенным на сайте (касаемых налогового, бухгалтерского, трудового, гражданского законодательства, вопросов судопроизводства) в качестве доступных для предоставления заинтересованным лицам.

3.2. Условия настоящей оферты распространяется на все виды услуг, доступных на сайте исполнителя для предоставления дистанционно в электронном виде.

3.3. По заявке исполнитель оказывает услуги по письменному переводу договоров с русского языка на иностранный и с иностранного на русский язык. Виды иностранных языков, на которые возможен перевод, согласовываются индивидуально.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Перечень услуг, доступных для получения заказчиком в порядке и форме, предусмотренной настоящей офертой, размещен на сайте исполнителя.

4.2. Описания услуг, размещенные на сайте исполнителя, содержат общие сведения об услуге и не претендуют на максимальную информативность и полноту.

- 4.3. После заполнения заказчиком формы заявки на получение услуг, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком стоимости услуги, аннулирование (отзыв) заявки не допускается.
- 4.4. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных и/или неполных сведений при заполнении формы заявки на получение услуг, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения исполнителем своих обязательств перед заказчиком.
- 4.5. Услуга с учетом ее характера и описания, указанного на сайте исполнителя, оказывается исполнителем устно (с использованием телефонной, либо Интернет связи - указывается в переписке) либо путем направления по адресу электронной почты (e-mail), указанной заказчиком при заполнении формы заявки на получение услуг на сайте исполнителя, письменной консультации, проекта документа в электронном виде. При заказе услуг по подготовке документов для государственной регистрации, заказчик обязан в течение тридцати календарных дней направить необходимые для указания в формах для регистрации данные, в том числе: названия, паспортные данные, данные об адресах и телефонных номерах, данные о кодах ОКВЭД. В случае непредоставления данных в указанный срок, услуга считается оказанной. Возврат оплаты в данном случае не производится.
- 4.5. Исполнитель оказывает услугу устной/письменной консультации/передачи проектов документов в течение десяти рабочих дней с момента заполнения заказчиком формы заявки на получение конкретной услуги, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком ее стоимости. В случае необходимости более углубленного анализа норм права и правоприменительной практики, срок будет продлен и согласован в переписке по электронной почте. В случае, если заказчик одновременно с оплатой не предоставит необходимую для оказания услуги информацию и/или документы, то срок исполнения своих обязательств исполнитель продлит на соответствующий срок.
- 4.6. Исполнитель предоставляет доступ для участия в вебинаре (для вебинаров на возмездной основе) в следующем порядке: после заполнения формы и оплаты участия в вебинаре заказчиком, за сутки до начала вебинара исполнитель направляет заказчику приглашение на вебинар с указанием сведений, необходимых для участия, а за 30 минут до начала направляет заказчику пароль для доступа к вебинару. На указанную в заявке электронную почту. Повтор вебинара можно будет посмотреть неограниченное количество раз в течение пяти календарных дней с момента предоставления доступа для участия в вебинаре.
- 4.6.1. В случае проведения вебинаров на безвозмездной основе доступ в повторе не осуществляется, предоставление файлов не производится; исполнитель снимает с себя любую ответственность за проведение/организацию/непроведение такого вебинара.
- 4.7. Обязанность исполнителя по оказанию услуги считается исполненной в зависимости от вида и характера услуги с момента направления заказчику электронного документа, либо оказания устной консультации по указанному средству связи, предоставления доступа для участия в вебинаре.
- 4.8. Обязанность заказчика по оплате услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет исполнителя.
- 4.9. В случае неоказания услуги в сроки, установленные настоящим соглашением, исполнитель по письменному запросу заказчика обеспечивает возврат уплаченной стоимости, если только не будет установлено, что исполнитель не мог оказать услуги по вине заказчика (в частности, заказчиком был предоставлен неверный адрес электронной почты либо иные сведения при заполнении формы заявки на сайте исполнителя, либо невозможность исполнения своих обязательств исполнителем была обусловлена обстоятельствами, зависящими от заказчика).
- 4.10. Требования заказчика о возврате уплаченной стоимости услуги направляются исполнителю по юридическому адресу либо по электронным адресам, указанным на сайте исполнителя. Срок рассмотрения требований заказчика о возврате стоимости услуг, составляет тридцать календарных дней с момента получения исполнителем такого требования в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за изменение законодательных и иных нормативных актов, а также изменения судебной практики после оказания консультации, а также за неверные (неполные) исходные сведения, предоставленные (озвученные) заказчиком.
- 4.12. Консультации не являются прямым руководством к действию, возможные расчеты являются проектными (условными) расчетами, подлежат пересчету финансовой службой заказчика в каждом конкретном случае.
- 4.13. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих оказание услуг, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности по оказанию услуг, привлекать без согласия Заказчика третьих лиц для исполнения настоящего договора, при этом обязан обеспечить строгую конфиденциальность информации и данных, полученных в результате взаимодействия.
- 4.14. Место оказания услуг определяется местом нахождения Исполнителя.
- 4.15. Устные консультации ограничены временем, которое заказчик выбирает и оплачивает. В случае если заказчик не выходит на связь (опаздывает) в запланированное для консультации время по указанным средствам связи более чем на 5 минут, общее время консультации не продлевается. В случае необходимости переноса времени и/или даты консультации заказчиком, исполнитель должен быть предупрежден об этом не менее чем за 4 часа до запланированной даты/времени консультации путем направления сообщения на электронную почту office@bsyar.ru или электронную почту менеджера исполнителя. В противном случае, исполнитель оставляет за собой право считать консультацию выполненной. В случае, если в процессе консультации оплаченное время закончилось, исполнитель вправе прервать консультацию и предложить уплатить дополнительное время, при этом дата/время новой консультации согласовывается с менеджером исполнителя заново.
- 4.16. Исполнитель вправе прервать консультацию, если заказчик просит дать решения по незаконным действиям и операциям, предложить схемы работы (исполнитель производит анализ озвученных заказчиком ситуаций), выстроить или придумать бизнес-модель; а также в случаях оскорбления исполнителя, при этом консультация будет считаться оказанной.
- 4.17. После оказания устной консультации Исполнитель не дает пояснений, разъяснений, повторов по информации полученной в ходе выполненной устной консультации. Такие пояснения, разъяснения, повторы могут быть обсуждены на основании новой заявки на консультацию, оформленной, оплаченной и согласованной с менеджером Исполнителя. Заказчик также не вправе ссылаться на тот факт, что до оказания услуги был направлен список вопросов,

которые не были охвачены (или были охвачены не в полном объеме) в связи с истечением оплаченного времени устной консультации; а также не вправе ссылаться на то, что в ходе консультации хватило время лишь озвучить вопросы в случае ненаправления таковых исполнителю заранее до назначения консультации.

4.18. В случае оскорблений исполнитель вправе возбудить дело об административном правонарушении по статье 5.61 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

4.19. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в оказании услуг до начала оказания услуг, при этом если заказчик уже произвел оплату, оплата возвращается в течение 14 календарных дней.

4.20. При оказании услуги по составлению договоров, заказчик направляет исполнителю заполненную заявку (форма предоставляется исполнителем и может быть расширена заказчиком); сведения, указанные в заявке являются исчерпывающими- исполнитель оказывает услугу исходя из содержания заявки, нормативно-правовых актов РФ, судебной практики РФ и собственного опыта. Сроки составления договоров устанавливаются в переписке в каждом конкретном случае.

4.20.1. В случае обнаружения в составленном договоре несоответствий заявке, исполнитель устраняет нарушения за свой счет.

4.20.2. В случае необходимости внесения дополнительной информации, не указанной в заявке; замены информации, которая была предложена на основании опыта исполнителя; в случае необходимости пояснения терминологии и другой информации относящейся к изучению теории права- заказчик оплачивает данные услуги дополнительно.

4.21. При оказании услуг по переводу договоров исполнитель не несет ответственности за нарушение авторских, смежных и иных прав, произошедших в связи с переводом; за корректность исходных данных; за неиспользование специальной терминологии, которая не была озвучена Заказчиком при оформлении заявки.

4.22. При оплате заявки по переводу договоров на иностранный язык Заказчик соглашается, что перевод будет выполнен не носителем языка, если переводной текст будет адресован широкой аудитории (в т.ч. размещаться на Интернет-сайтах), то текст, после оказания услуги по переводу, должен быть дополнительно отрецензирован носителем языка, что не является периметром оказываемой услуги по настоящему договору.

4.23. Услуга «готовой методики» представляет собой письменную консультацию, составленную исходя из опыта Исполнителя, содержит ссылки на нормативно-правовые документы и общие рекомендации. Данная методика не является персонализированной услугой, не дорабатывается исходя из потребностей Заказчика. Консультирование по данной услуге не производится; любые разъяснения будут являться предметом отдельных персонализированных возмездных консультаций.

В случае, если к готовой методике приложены образцы документов, в рамках данной услуги указанные документы также не дорабатываются под индивидуальные условия, любые консультации и разъяснения являются предметом отдельных персонализированных возмездных консультаций.

Исполнитель не несет ответственности за возможность применения готовой методики у Заказчика, не анализирует документы и ситуацию у Заказчика.

4.24. Оплачивая услугу, Заказчик соглашается, что его ожидания и полученная в ходе оказания услуги информация могут не соответствовать, а Исполнитель не может быть ответственным за такое несоответствие.

4.25. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью оказанных услуг.

5. Стоимость и способы оплаты заказа

5.1. Стоимость услуг, доступных для оказания исполнителем, указаны на сайте <http://bsyar.ru>.

5.2. Стоимость услуг на сайте <http://bsyar.ru> может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке.

5.3. Стоимость, по которой исполнитель оказывает услуги заказчику, определяется на момент заполнения заказчиком заявки на предоставление услуги на сайте исполнителя <http://bsyar.ru> и оплаты стоимости услуги в адрес исполнителя. В случае оплаты услуги консультирования без предварительного согласования списка и сути вопросов, исполнитель вправе пересмотреть стоимость услуги на любом этапе ее выполнения и предложить доплатить разницу, либо отказать в оказании услуги.

5.4. В случае, если стоимость определяется индивидуально и исполнителем направляется индивидуальная ссылка для оплаты, то предложение по стоимости действует в течение пяти календарных дней; по истечении указанного времени исполнитель вправе пересмотреть стоимость услуги, и предложить доплатить разницу, либо отказать в оказании услуги.

5.5. Заказчик-физическое лицо может самостоятельно выбрать способ оплаты на стадии оформления заявки из вариантов, доступных на сайте исполнителя. Юридические лица осуществляют оплату услуг исполнителя в безналичном порядке на основании счета исполнителя по указанным в нём банковским реквизитам.

5.6. Заказчику-физическому лицу предоставляется кассовый чек в электронном виде по адресу электронной почты заказчика, указанному при заполнении заявки на получение конкретной услуги в рабочие дни и часы работы исполнителя (время работы с 8.30-17.30 по московскому времени с понедельника по пятницу, согласно производственному календарю).

5.7. По письменному запросу заказчика может быть предоставлен акт об оказании услуг в электронном виде, либо на бумажном носителе посредством почтового отправления за счет заказчика при условии предварительной компенсации заказчиком стоимости отправки, указанной исполнителем.

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные заказчика обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <https://bsyar.ru/>.

6.2. Информация, полученная в ходе заключения и/или исполнения договоров конфиденциальна, стороны не вправе никаким образом раскрывать полученную информацию. Исключения предусмотрены в случаях, прописанных в Федеральных законах Российской Федерации.