

## СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ООО «БИЗНЕС СТАНДАРТ»

(заключается по правилам действующего гражданского законодательства Российской Федерации о публичной оферте и ее акцепте)

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказчик – дееспособное физическое лицо, использующее программные средства просмотра интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание воспользоваться за плату консультационными услугами ООО «Бизнес стандарт», о которых размещена информация на сайте <http://bsyar.ru>, для целей связанных с осуществлением предпринимательской деятельности либо возможностью ее осуществления.

1.2. Исполнитель – ООО «Бизнес стандарт», (ИНН 7604151196, ОГРН 1097604001550), юридический адрес: 150049, г. Ярославль, пр-кт Толбухина 17/65, оф.309.

1.3. Сайт – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, расположенных в сети интернет по адресу <http://bsyar.ru>.

1.4. Консультационная услуга – письменные разъяснения исполнителя по вопросам, обозначенным на сайте, в качестве доступных для предоставления заинтересованным лицам возмездно за указанную плату.

1.5. Заявка – оформленный по определенной форме, размещенной на сайте, запрос заказчика на оказание, приобретение и оплату консультационных услуг, выбранных на сайте.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель осуществляет оказание консультационных услуг посредством электронных сервисов, за плату лицам, заинтересованным в получении консультационных услуг, доступных на сайте исполнителя, и заполнившим размещенную на сайте форму заявки на получение указанных услуг.

2.2. Заказывая получение консультационных услуг на сайте, Заказчик выражает свое согласие с нижеизложенными с условиями их оказания, предусмотренными настоящим соглашением, а также сведениями, указанными исполнителем на своем сайте.

2.3. В случае несогласия с настоящим соглашением заказчик обязан незамедлительно прекратить использование доступных на сайте средств и сервисов для получения консультационных услуг.

2.4. Настоящее соглашение, а также информация о консультационных услугах, представленная на сайте <http://bsyar.ru>, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 2.5. Настоящее соглашение размещено и доступно для ознакомления на сайте по адресу <http://bsyar.ru> и может быть изменено исполнителем без предварительного или последующего уведомления заказчика и любых третьих лиц.
- 2.6. Нажимая кнопку «Оформить заказ» при формировании Заказа, Пользователь соглашается с Условиями продажи Товара, изложенными в настоящем Договоре.
- 2.7. Настоящее соглашение вступает в силу с момента заполнения заказчиком формы заявки на получение консультационных услуг, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком стоимости консультационной услуги, в размере указанном на сайте.
- 2.8. Предоставление адреса электронной почты (e-mail) заказчиком исполнителю, считается выражением его согласия на использование в целях информирования о статусе исполнения заявки заказчика, исполнения обязанности по оказанию консультационной услуги путем передачи разъяснений, составляющих ее содержание, в электронном виде, осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. По настоящему соглашению исполнитель предоставляет возможность заказчику за плату получать консультационные услуги на русском языке в соответствии в законодательством Российской Федерации по вопросам доступным на сайте исполнителя.
- 3.2. Данное соглашение распространяется на все виды консультационных услуг, доступных на сайте исполнителя для предоставления в порядке и форме, предусмотренной настоящим соглашением.

### 4. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ

- 4.1. Перечень консультационных услуг, доступных для получения заказчиком в порядке и форме, предусмотренной настоящим соглашением, размещен на сайте исполнителя.
- 4.2. Описания консультационных услуг, размещенные на сайте исполнителя, содержат общие сведения об услуге и не претендуют на максимальную информативность и полноту.
- 4.3. После заполнения заказчиком формы заявки на получение консультационных услуг, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком стоимости консультационной услуги, аннулирование (отзыв) заявки не допускается.
- 4.4. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при заполнении формы заявки на получение консультационных услуг, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения исполнителем своих обязательств перед заказчиком.

- 4.5. Консультационная услуга оказывается исполнителем устно (с использованием телефонной, либо Интернет связи - указывается в переписке) либо путем направления по адресу электронной почты (e-mail), указанной заказчиком при заполнении формы заявки на получение консультационных услуг на сайте исполнителя, электронного документа.
- 4.6. Исполнитель осуществляет исполнение обязанности по оказанию консультации в течение десяти рабочих дней с момента заполнения заказчиком формы заявки на получение консультационных услуг, размещенной на сайте, и оплаты заказчиком стоимости консультационной услуги.
- 4.7. Обязанность исполнителя по оказанию консультационной услуги считается исполненной с момента направления заказчику электронного документа, содержащего в письменной форме разъяснения по выбранным заказчиком вопросам, либо оказания устной консультации по указанному средству связи.
- 4.8. Обязанность заказчика по оплате консультационной услуги считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет исполнителя.
- 4.9. В случае неполучения заказчиком электронного документа с разъяснениями, являющимися содержанием консультационной услуги, в сроки, установленные настоящим соглашением, исполнитель обеспечивает возврат заказчику уплаченной стоимости консультационной услуги, если не будет установлено, что заказчиком был предоставлен неверный адрес электронной почты при заполнении формы заявки на сайте исполнителя.
- 4.10. Требования заказчика о возврате стоимости консультационной услуги направляются исполнителю по юридическому адресу либо по электронным адресам, указанным на сайте исполнителя. Срок рассмотрения требований заказчика о возврате стоимости консультационной услуги и иным вопросам, основанным на претензиях к исполнителю, в том числе о качестве консультационной услуги, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения исполнителем такого требования в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственности за изменение законодательных и иных нормативных актов, а также изменения судебной практики после оказания консультации.
- 4.12. Консультации не являются прямым руководством к действию.
- 4.13. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих консультирование, и по своему усмотрению распределять между членами этой группы предусмотренные Договором работы и привлекать с согласия Заказчика третьих лиц для исполнения настоящего договора, при этом обязан обеспечить строгую конфиденциальность информации и данных, полученных в результате взаимодействия.
- 4.14. Место оказания услуг - территория Исполнителя .
5. **СТОИМОСТЬ ТОВАРА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

- 5.1. Стоимость консультационных услуг, доступных для оказания исполнителем, указаны на сайте <http://bsyar.ru>.
- 5.2. Стоимость консультационных услуг на сайте <http://bsyar.ru> может быть изменена исполнителем в одностороннем порядке.
- 5.3. Способ оплаты заказчик может выбрать самостоятельно на стадии оформления заявки из вариантов, доступных на сайте исполнителя.
- 5.4. Электронный чек предоставляется покупателю в течение 10 календарных дней.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Персональные данные заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.
- 6.2. При заполнении формы заявки на представление консультационных услуг на сайте исполнителя заказчик предоставляет следующую информацию:
- ФИО или наименование организации
  - Город
  - E-mail
  - Телефон
- 6.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте исполнителя, заказчик соглашается на их обработку исполнителем, в том числе и в целях продвижения исполнителем товаров и услуг.
- 6.4. Исполнитель использует персональные данные заказчика для выполнения своих обязательств по оказанию консультационных услуг, оценки и анализа работы сайта.
- 6.5. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и телефон заказчика, на что последний, совершая действия, направленные на заключение настоящего соглашения, дает свое согласие. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, путем направления исполнителю соответствующего уведомления об отказе по юридическому адресу исполнителя, либо электронным адресам, указанным на сайте исполнителя.
- 6.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.
- 6.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе заказчика. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком.

6.9. Заказчик, оставляя заявку либо совершая иные действия, требующие предоставления персональных данных, на интернет-сайте <https://bsyar.ru/>, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, заказчик дает свое согласие ООО «Бизнес стандарт», (ИНН 7604151196, ОГРН 1097604001550), которое расположено по адресу: 150049, г. Ярославль, пр-кт Толбухина 17/65, оф.309, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение дается на обработку следующих моих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт заказчик; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает заказчик; ip-адрес.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Устав ООО «БИЗНЕС СТАНДАРТ»; настоящее согласие на обработку персональных данных
6. В ходе обработки с персональными данными будут (могут быть) совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
8. Соглашение может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления ООО «БИЗНЕС СТАНДАРТ» или его представителю по адресу, указанному в начале данного Соглашения.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «БИЗНЕС СТАНДАРТ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. 10. Настоящее согласие действует все

время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного  
Согласия.